

Zásady zpracování osobních údajů CK Mgr. Luděk Salčák

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR) v cestovní kanceláři CK Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours je obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Vaše osobní data nebereme na lehkou váhu a pokud to není nutné nebo nám k tomu nedáte souhlas, Vaše data nezpracováváme. Pakliže osobní údaje zpracováváme, klademe veliký důraz na jejich bezpečnost, aktuálnost a zpracování pouze za účelem, pro který jste nám je poskytli. Ujišťujeme Vás, že s osobními daty neobchodujeme a neposkytujeme je třetím stranám, není-li to nutné pro smluvní plnění, zákonná povinnost nebo na základě Vašeho souhlasu. Vaše osobní data uchováváme po dobu nezbytně nutnou nebo zákonem danou.

Správce vašich osobních údajů

Správce osobních údajů je cestovní kancelář:

Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours

Klavíkova 1824/14, 370 04 České Budějovice

ICO: 47229268

DIC: CZ6810060400

Cestovní kancelář Mgr. Luděk Salčák je zapsána v živnostenském rejstříku – Magistrát města Č. Budějovice

Strana 2	S jakými osobními údaji pracujeme
Strana 3, 4	Odkud bereme Vaše osobní údaje
Strana 5	Důvod zpracování osobních údajů
Strana 6	Komu předáváme Vaše údaje
Strana 7	Předávání osobních údajů do jiných zemí
Strana 8	Jak dlouho osobní data uchováváme
Strana 9	Povinnost poskytnout osobní data + Vaše údaje v bezpečí
Strana 10	Vaše práva v souvislosti ochrany osobních údajů
Strana 11	Kontakt ohledně osobních údajů cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours

S jakými osobními údaji pracujeme

Cestovní kancelář Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours pracuje pouze s daty, která jsou nezbytná pro nabídku vhodného pobytu či služeb, vzájemnou komunikaci a zároveň jsou nutná pro uzavření smlouvy/poskytnutí služby. Dále zpracováváme osobní data na základě Vašeho souhlasu a to v rozsahu Vámi poskytnutých osobních dat.

- Osobní údaje dětí

K plnění služeb cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours je potřeba zpracovávat identifikační údaje dětí (osob mladších 18 let). Tyto osobní údaje zpracováváme na základě smluvního plnění, za dítě jedná jeho rodič nebo jiný zástupce oprávněný k tomuto účelu. Jako rodič nebo jiný zástupce dítěte nesete odpovědnost za to, že poskytnutí údajů o dítěti není v rozporu s jeho zájmy a že dítě o zpracování osobních údajů námi i o jeho právech srozumitelně informujete. Osobní údaje dítěte nejsou zpracovávány za jiným účelem než plnění zákonné povinnosti.

Osobní údaje rozdělujeme do několika kategorií:

a) Identifikační údaje

- jméno a příjmení
- datum narození
- číslo cestovního dokladu (v případě nutnosti)

b) Kontaktní údaje

- email
- telefon
- korespondenční adresa

c) Údaje nezbytné pro plnění služby

- zdravotní stav (v případě požadavku na stravu, aj.)
- jiné údaje Vámi požadované specifikace k pobytu/službě
- počet dětí

d) Informace o spolucestujících

- jméno a příjmení
- datum narození
- číslo cestovního dokladu (v případě nutnosti)
- kontakt (zastupující osoba)

e) Platební údaje

- číslo bankovního účtu
- číslo účtu třetí strany, která provedla platbu (např. benefiční společnosti)

f) Údaje o vzájemné komunikaci

- jméno a příjmení
- obsah komunikace
- datum komunikace
- zdroj komunikace (email, telefon, tištěný dokument)

Odkud bereme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho rozhodnutí využívat služeb cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours. Vaše osobní údaje potřebujeme pouze v několika případech, které jsou nutné pro správné sestavení služeb plnění smluvního vztahu nebo pro Vaši informovanost. Vaše osobní údaje se k nám mohou dostat z:

a) Webové stránky

Už při návštěvě internetových stránek nebo provedení rezervace pobytu/služeb na www.sallytours.cz.

Máte-li v prohlížeči povoleny tzv. Cookies, které vyžíváme pro statistické a marketingové nástroje shromažďující tato data, dáváte nám tím souhlas jejich zpracování. Tato data zpracováváme anonymně. Pomocí povolených Cookies můžeme zlepšovat dostupnost a kvalitu našich služeb.

Důvod zpracování:

- smluvní povinnost
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů
- na základě Vašeho uděleného souhlasu

Doba zpracování:

- potvrzená rezervace (smlouva) po dobu zákonných povinností (10 let)
- nezávazná rezervace (po dobu 3 pracovních dnů, není-li na Vaši žádost prodloužena)
- po dobu trvání důvodu oprávněného zájmu (až 1 rok po ukončení důvodu)
- po dobu udělení Vašeho souhlasu
- cookies (do doby vymazání ve Vašem prohlížeči nebo max. 30 dnů)

b) Autorizovaný prodejce Sally Tours

Vaše osobní data zpracováváme ve spolupráci s našimi autorizovanými prodejci, kteří jsou zpracovatelem osobních údajů. Stane se tak v případě, že autorizovaného prodejce CK Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours navštívíte a provedete poptávku nebo si zarezervujete dovolenou pořádanou naší CK. Autorizovaný prodejce po Vás nesmí chtít jiná osobní data, než která nezbytně potřebujeme pro bezproblémové poskytnutí služeb. Autorizovaný prodejce Vaše osobní data zpracovává na základě pokynů cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours.

Důvod zpracování:

- smluvní povinnost
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů
- udělený souhlas

Doba zpracování:

- potvrzená rezervace po dobu zákonných povinností (10 let)
- nezávazná rezervace (po dobu 3 pracovních dnů, není-li prodlouženo)
- po dobu trvání důvodu oprávněného zájmu (1 rok po ukončení důvodu)
- po dobu udělení Vašeho souhlasu (po dobu zákonných povinností)

c) Email

Pokud nás kontaktujete pomocí elektronické komunikace, sdělujete nám své kontaktní a identifikační údaje. Zasláním zprávy nám dáváte souhlas ke zpracování kontaktních a identifikačních údajů.

- Takto získaná osobní data nejsou použita jinak, než za účelem zpětného kontaktu a následné komunikace.

Důvod zpracování:

- smluvní povinnost
- udělený souhlas
- ochrana našich práv a oprávněných zájmů

Doba zpracování:

- po dobu zákonných povinností (10 let)
- po dobu udělení Vašeho souhlasu (do odvolání nebo 3 roky)
- po dobu trvání důvodu oprávněného zájmu (1 rok po ukončení důvodu)

d) Zakoupení dárkového poukazu

Zakoupením dárkového poukazu nám sdělujete své kontaktní údaje (korespondenční adresu), identifikační údaje (jméno a příjmení) a platební údaje.

- Takto získaná osobní data nejsou použita jinak, než za účelem plnění smlouvy a zpětného kontaktu.

Důvod zpracování:

- smluvní povinnost
- ochrana práv a oprávněný zájem

Doba zpracování:

- po dobu zákonných povinností (10 let)
- po dobu trvání důvodu oprávněného zájmu (1 rok po ukončení důvodu)

e) Pořizování fotografií a videozáznamů

Zákazník souhlasí zaškrtnutím políčka ve smlouvě o zájezdu/spojených cestovních služeb/služeb, ale i jiným prohlášením, že cestovní kancelář Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours může pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu/spojených cestovních služeb/služeb. Dále dává souhlas k použití fotografie a videozáznamu v propagačních materiálech cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

Důvod zpracování:

- udělený souhlas

Délka zpracování:

- do odvolání

Důvod zpracování osobních údajů

Vaše osobní data zpracováváme pouze v minimálním rozsahu, který je dán zákonnou povinností nebo je nutný pro plnění smluvního ujednání. Dále zpracováváme Vaše osobní data na základě oprávněného zájmu a ochrany práv cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours nebo Vámi uděleného souhlasu a to především v případech, které jsou nezbytné pro plnění na základě Vaší žádosti např. pro sjednání dopravy, zajištění vstupu na kulturní akce, rezervace v restauraci, cestovní pojištění, přímý marketing, atp.

a) Smluvní povinnost, zákonná povinnost

Zpracování Vašich osobních údajů nám ukládá zákon. Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů. Pro zpracování osobních údajů k tomuto účelu nepotřebujeme Váš souhlas.

Zpracováváme osobní údaje (identifikační, kontaktní, specifické údaje pro plnění smlouvy/služby, bankovní údaje) v souladu s:

- zákonem číslo 159/1999 Sb.
- občanským zákoníkem 89/2012 Sb.

b) Oprávněný zájem a ochrana práv

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours a dalších třetích stran (např. pro potřeby soudu, pojišťoven, reklamaci, atd.). Pro tento důvod zpracování osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas, rozsah tohoto typu zpracování osobních údajů je ovšem omezen. Vždy pečlivě zvažujeme vhodnost zpracování osobních údajů.

Příklad:

- příprava smlouvy na Vaši žádost – zpracování nezbytných osobních údajů pro návrh smlouvy
- vzájemná komunikace – zpracování a příprava nabídky/smlouvy, v případě problému s plněním smluvního dojednání (reklamace)
- zasílání obchodního sdělení – na základě smluvních podmínek při uzavření smlouvy
- zakoupení dárkového poukazu/služeb – kontrola při uplatnění

c) Udělený souhlas

Udělením souhlasu nám dáváte možnost, jak být s Vámi v kontaktu a informovat Vás např. o našich speciálních nabídkách, novinkách, soutěžích a jiných zajímavých akcích. Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Souhlas nám dáváte dobrovolně a za jasným účelem.

Příklad:

- zasílání emailů s nabídkou cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours nebo našich partnerů
- zasílání SMS s informacemi o aktuálním dění
- elektronická komunikace (email, telefon)
- sestavení a zaslání nabídky

Pro informaci:

- Souhlas nepotřebujeme v případě uzavření smluvního vztahu (zakoupení zájezdu/služby).
- Souhlas nám dáváte svobodně a za jasným účelem.
- Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Komu předáváme Vaše údaje

Vaše osobní údaje předáváme jen v rámci plnění smluvních povinností nebo zákonem daných povinností, popřípadě s Vaším souhlasem. Příjemci osobních údajů mohou být:

a) Ubytovatel

Předáváme pouze identifikační údaje (pohlaví, jméno, příjmení, datum narození) a Vámi poskytnuté specifické údaje (bezlepková strava, handicap, jiný zdravotní problém, popřípadě jiný požadavek), které jsou nutné pro plnění dané smlouvy o zájezdu/služeb. Pokud je to nezbytné, můžeme předat i kontaktní údaje (telefon, email), aby Vás ubytovatel mohl informovat o případných změnách.

Konkrétní název ubytovatele je uvedený ve smlouvě o zájezdu/spojených cestovních službách/pobytu a na voucheru.

b) Pojišťovna

Předáváme pouze identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození). V případě pojistné události nebo nějakého problému můžeme předat i kontaktní údaje (telefon, email, korespondenční adresu) pro bezproblémové vyřízení.

Konkrétní název a údaje o pojišťovně jsou uvedeny ve smlouvě a v informacích pro pojištěné.

c) Přepravce

Pokud na Vaši žádost zajišťujeme přepravu, která je součástí smluvního ujednání, přepravci předáváme pouze identifikační údaje (jméno, příjmení), popřípadě kontaktní údaje (telefon, email), aby Vás dopravce mohl informovat o případných změnách. V případě Vaší žádosti o zajištění přepravy, která není v rámci smluvního ujednání, potřebujeme Váš souhlas s předáním osobních údajů v daném rozsahu.

Konkrétní název přepravce je uvedený ve smlouvě nebo nabídce.

d) Jiný subjekt

V případě, že je na Vaši žádost nebo smluvně sjednána i jiná služba třetí strany uvedena ve smlouvě, můžeme předat identifikační údaje, popřípadě kontaktní údaje pro správné plnění služby této třetí straně.

Konkrétní název subjektu je uvedený ve smlouvě nebo nabídce.

e) Autorizovaní prodejci

Prodejce je v roli zpracovatele osobních údajů na základě Smlouvy o zastoupení cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours, která určuje rozsah a důvody zpracování. Autorizovaný prodejce garantuje zpracování a bezpečnost osobních dat v souladu se směrnicí GDPR.

Konkrétní název a kontaktní údaje autorizovaného prodejce jsou uvedeny ve smlouvě.

Předávání osobních údajů do jiných zemí

Na základě plnění smluvních povinností, oprávněného a ochranného zájmu nebo na základě souhlasu mezi cestovní kanceláří Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours a subjektem osobních údajů (klientem), mohou být osobní údaje předány v rámci Evropské unie (viz. kategorie příjemců osobních údajů).

Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména zastupitelským úřadům pro vízové účely, hotelům, leteckým a přepravním společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne CK na žádost zákazníka.

Jak dlouho osobní data uchováváme

Vaše osobní data uchováváme po dobu nezbytně nutnou, v případě smluvních a právních povinností až 10 let. Osobní údaje, které jste nám poskytli s výslovným souhlasem uchováváme do doby, než nám souhlas odeberete nebo po dobu trvání, pro kterou byl souhlas poskytnut. Toto zejména u marketingových souhlasů. U dat, která uchováváme na základě oprávněného zájmu a ochrany cestovní kanceláře, je doba uchování po dobu nezbytně nutnou, po kterou existuje oprávněný zájem (reklamace, soudní spory, pojistné události, atd.) většinou až 1 rok po skončení zpracování osobních dat. Tato data nejsou již dále jinak využívána.

Po uplynutí doby nezbytné pro uchování osobních údajů nepotřebná data (kontaktní údaje, údaje o vzájemné komunikaci, platební údaje) mažeme nebo anonymizujeme (identifikační údaje, údaje o spolucestujících, údaje nezbytné pro plnění služby).

- Zákonná povinnost - 10 let.
- Marketingové účely - 3 roky s následnou žádostí o obnovu souhlasu.
- Oprávněný zájem a ochrana zájmu společnosti a třetích stran - 1 rok od uplynutí nezbytné doby pro uchování osobních údajů.
- Nezávazná rezervace – pokud není rezervace potvrzena, jsou osobní data uchována po dobu 3 pracovních dnů, není-li na Vaší žádost prodloužena.

Povinnost poskytnout osobní data

Předání základních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme Vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, pro který od Vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout. Ostatní osobní údaje, které požadujeme na základě Vašeho souhlasu, jsou dobrovolné.

Vaše údaje v bezpečí

Osobní data nebereme na lehkou váhu, proto v rámci možností pravidelně aktualizujeme a aplikujeme technická i organizační bezpečnostní opatření tak, aby uložená osobní data byla co nejlépe chráněna před neúmyslnou nebo záměrnou manipulací, ztrátou či zničením a nebyla přístupná neoprávněným osobám. Bezpečnostní opatření neustále vylepšujeme podle technologického vývoje.

Vaše práva v souvislosti ochrany osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo si zažádat o výpis svých osobních údajů, které cestovní kancelář Mgr. Luděk Salčák sbírá.

b) Právo na opravu osobních údajů

Jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o aktualizaci a doplnění.

c) Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo žádat nás o výmaz svých osobních údajů. Nejsou-li potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolali souhlas s jejich zpracováním nebo byly zpracovány protiprávně, musí být takto sesbíraná data vymazána ke splnění právní povinnosti.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z Vaší strany povinné pro zákonný důvod, nemůžeme Vám související službu poskytnout.

e) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů cestovní kanceláří Mgr. Luděk Salčák, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu a ochrany práv cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák a třetích stran. Stejně tak můžete vznést námitku, při zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. Na základě vyhodnocení oprávněnosti zpracování osobních údajů je již nadále nebudeme zpracovávat pro daný účel.

f) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které jste nám dříve poskytli pro účely, které vyžadují platnost souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů po dobu, co byl tento souhlas platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů např. dodržování smluvních povinností nebo pro účely oprávněných a ochranných zájmů cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák.

g) Právo omezit marketing

Pokud jste nám udělili souhlas pro marketingové účely nebo Vám z jiného oprávněného titulu od nás chodí obchodní nabídky, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat následujícím způsobem:

- zasláním emailu na info@sallytours.cz
- zavoláním na telefonní číslo +420 737 942 942;
- zasláním na adresu CK Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours, Klavíkova 14, 370 04 České Budějovice.

Sdělte nám, zda máte zájem o omezení jen pro některé marketingové účely (email, SMS, atd.) nebo úplné zastavení a vymazání kontaktů z databáze pro účely marketingu.

h) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu UOOÚ (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
+420 234 665 111

Kontakt ohledně osobních údajů cestovní kanceláře Mgr. Luděk Salčák – Sally Tours

Cestovní kancelář nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

Ohledně Vašich osobních údajů nás kontaktujte na:

Email: info@sallytours.cz

Tel.: 737 942 942

Adresa: CK Sally Tours, Klavíkova 14, 370 04 České Budějovice

Na Vaše připomínky a žádosti, které se týkají uplatnění Vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení požadavku. Lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, Vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete.